

# **Mobiles Arbeiten wird digital. Tablets als Arbeitssysteme bei den Leipziger Verkehrsbetrieben**

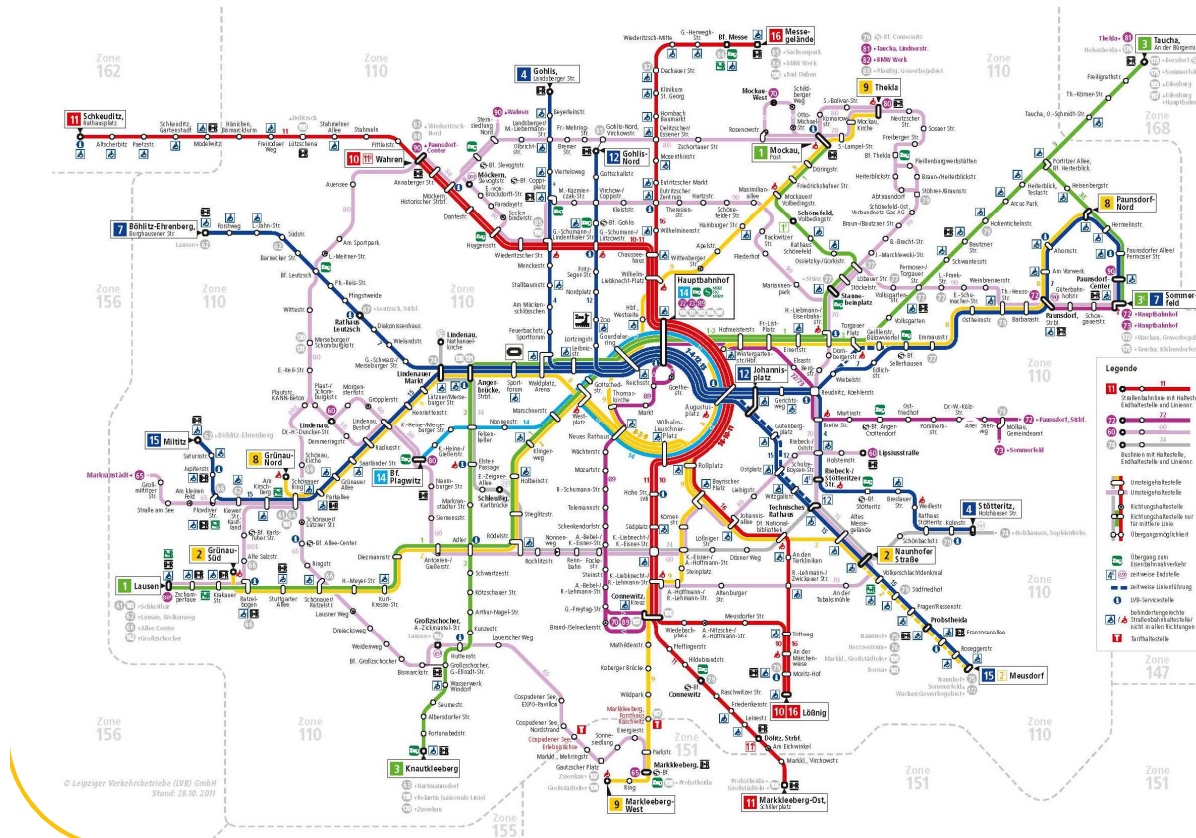
forum sachsen digital 2017

Michael Halberstadt

Geschäftsführer Personal und Fahrservice, Arbeitsdirektor

Leipziger Verkehrsbetriebe

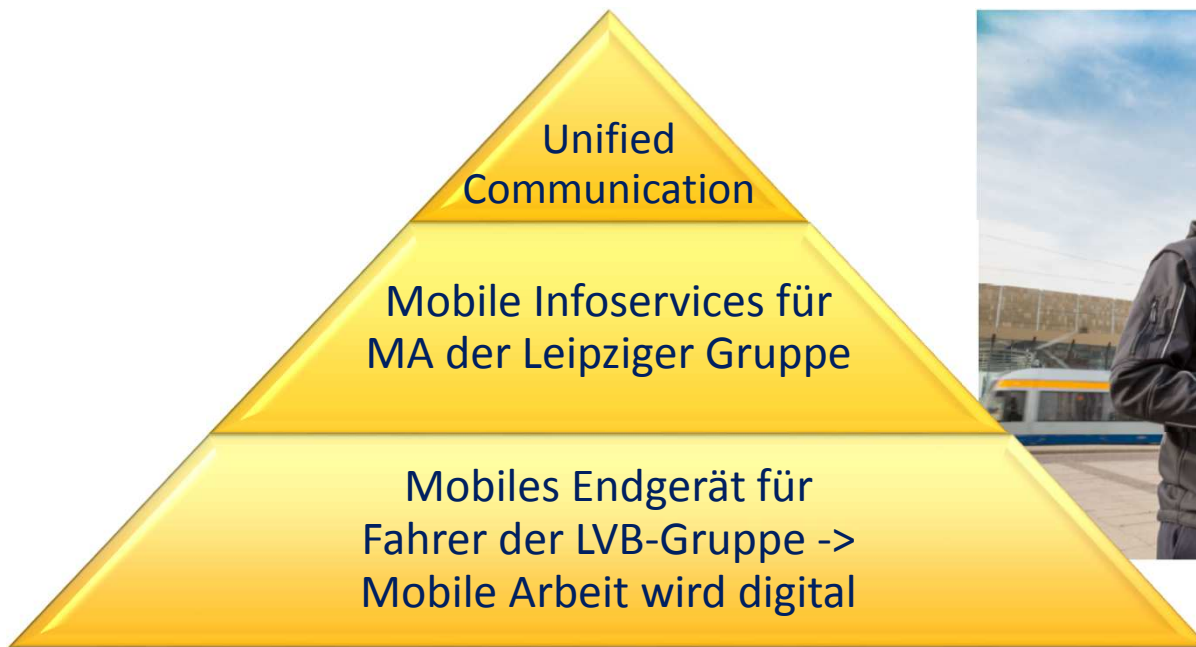
# Die LVB in Zahlen



<b>Linien</b>	
Tram	13
Bus:	46
<b>Fahrzeuge</b>	
Tram:	293
Bus:	157
<b>Netz (km)</b>	
Tram:	215
Bus:	748
<b>Fahrgäste (Mio.):</b>	
	148
<b>Mitarbeiter (LVB-Gruppe):</b>	
	2.390
<b>Davon Fahrpersonal:</b>	
	ca. 1.200

(Angaben im Jahresdurchschnitt per 31.12.2016)

# Das mobile Endgerät ist Bestandteil der Digitalisierungsstrategie der Leipziger Gruppe



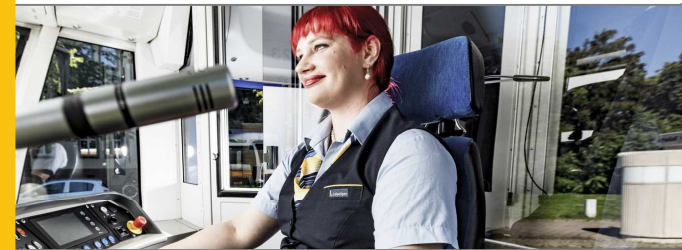
# Das mobile Endgerät (mEG) unterstützt strategische Zielsetzungen der LVB-Gruppe

Effiziente und qualitätsorientierte Prozesse



Moderne Arbeitsbedingungen/  
Attraktiver Arbeitgeber

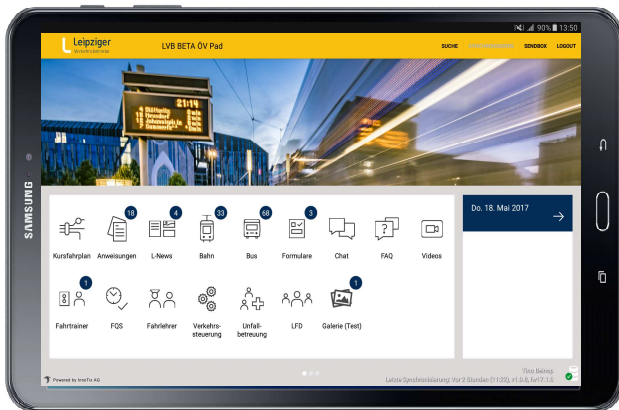
Wir gewinnen mehr Fahrgäste/  
Optimierte Kundenberatung durch  
Informationsverfügbarkeit



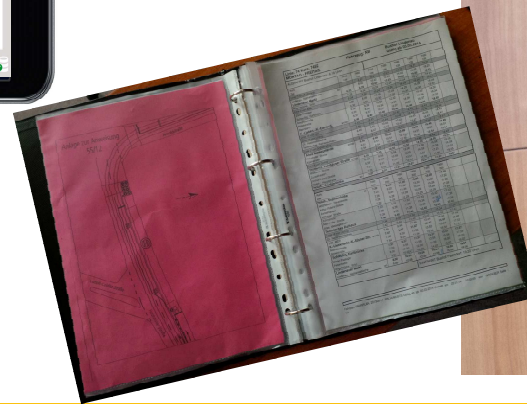
Digitalisierungsstrategie/  
Unified Communication

**mEG unterstützt  
unternehmens-  
strategische  
Zielsetzungen**

# Modernes digitales Arbeitsinstrument und Unterstützungssystem für unsere Fahrer



statt



# Das mobile Endgerät unterstützt Fahrer in ihrer Dienstleistung

- Digitale **Kursmappe**
- Elektronische ortsunabhängige Verfügbarkeit von **Dienstplänen**
- Anzeige von umlaufgebundenem **Fahrzeugstandplatz (BMS)**
- Ausfüllen und Übermittlung elektronischer **Formulare**
- **Dienstbereitschaftsmeldung**
- **Dokumentation von Mängeln** an Fahrzeugen mit Foto und Rückmeldung der Werkstatt
- Vermittlung aktueller **betrieblicher Informationen**
- Zugriff auf **Bedienungsanleitungen**
- Video-Hinweise zur **Störungsbeseitigung**
- **Dialog** (Chat-Funktion)



# Privatnutzung

Das Tablet kann von den Fahrern vollumfänglich **privat genutzt** werden:

- Unterstützung bei der **Organisation von privatem und beruflichem Leben**
- Erleichterung der **Informationsbeschaffung** sowohl beruflich als auch privat
- **Teilhabe** der Fahrer an digitalen Entwicklungen
- Förderung des **Gemeinschaftsgefühls** durch digitale Kommunikation als Ausgleich zum isolierten Einzelarbeitsplatz
- Ausdruck der **Wertschätzung** des Unternehmens für die Fahrtätigkeit



# Einführung als Veränderungsprojekt unter Einbeziehung der zukünftigen Nutzer

- In einem **Wettbewerb zur Namensgebung** wurde das Tablet von den Fahrern **MEGGIE** (**M**obiles **E**ndgerät für geschäftliche **I**nformationen und **E**ntertainment) getauft
- **Mitarbeiterereinbindung** als zentrales Element der Einführung u.a. durch
  - Vortests (Indienstmeldung per Telefon, Mitarbeiter-Chat-App)
  - Anforderungsworkshops mit Fahrern
  - Pilotbetrieb/Testgeräte zum Ausprobieren
  - Einbindung von Fahrern in den Projektteams
  - Präsentationen auf den Betriebshöfen
- **Stufenweise Einführung** unter Einbeziehung verschiedener Nutzergruppen (technikaffin / nicht affin)





# Status und Feedback der Nutzer

- Aktuell sind 845 Fahrer von ca. 1.200 mit MEGGIE ausgestattet
- Bedienung von MEGGIE ist intuitiv und schnell erlernbar
- auch nicht-technikaffine Nutzer kommen gut damit zurecht
- Funktionalitäten sind sehr hilfreich
- Datensynchronisationslauf auf MEGGIE teilweise problematisch

„Alle Infos schnell zur Hand.“

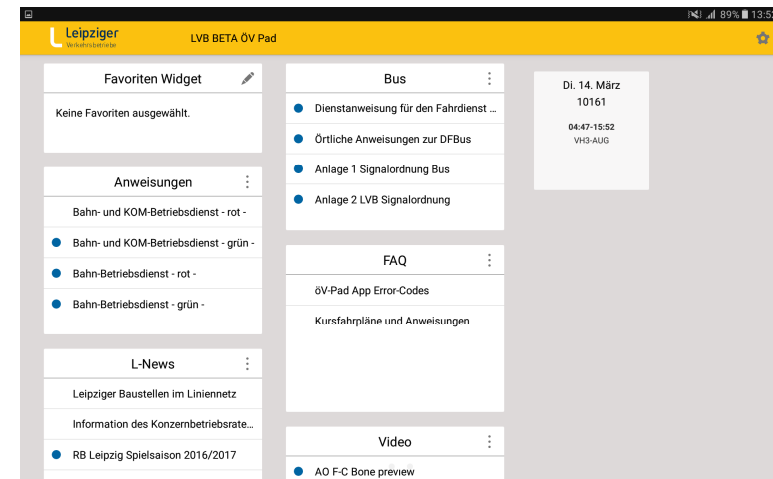
„MEGGIE ist der absolute Hammer!“

„Tolle Sache! Ich bin begeistert!“



# Ausblick: Zukünftige Applikationen und Innovationen

- Anregung zu und Vermittlung von **gesundheitsförderndem Verhalten** und Übungen
- Dokumentation von **Fundsachen**
- Meldung und Dokumentation von **Infrastrukturmängeln**
- **Mitarbeiterkurzbefragungen**
- **E-Learning**
- **Führungs- und Kommunikationsinstrument** in Ergänzung zu persönlichem Kontakt



# Kontakt

## **Michael Halberstadt**

Geschäftsführer Personal und Fahrservice  
Arbeitsdirektor

Telefon: 0341 492 1800  
michael.halberstadt@L.de

[www.L.de](http://www.L.de)

